

План  
по устранению недостатков,  
Выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на  
территории Кемеровской области  
МБОУ «Гимназия №12»

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Февраль 2019 года	Марченко С. Н.
2	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) – 3	Март- апрель 2019 года	Марченко С. Н.
3	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами	Март - апрель 2019 года	Марченко С. Н.

Директор МБОУ «Гимназия №12»

Шемелина Л.И.

Исп. Вербовая И. Н. 5-34-72

